

Tietosuojaseloste

1) Rekisterinpitäjä & yhteyshenkilö

Rekisterinpitäjä: Aamuhoiva Oy (jatkossa ”Rekisterinpitäjä” tai ”Aamuhoiva”).

Osoite: Valtakatu 20 B, 05800 Hyvinkää

Y-tunnus: 3386494-8

Yhteyshenkilö: Niina Ahola

Yhteystiedot: niina.ahola@aamuhoiva.fi

2) Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja perusteet

Aamuhoivan keräämiä henkilötietoja käytetään seuraaviin tarkoituksiin, yhteen tai useampaan yhtäaikaaisesti.

Tuotteiden ja palvelujen toimittaminen sekä kehitys. Käytämme henkilötietoja Aamuhoivan ja asiakkaan väliseen sopimukseen perustuvien oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttamiseen. Voimme myös käyttää henkilötietoja tuote- ja palveluvalikoiman parantamiseen.

Viestintä ja tutkimukset. Käytämme henkilötietoja viestiessämme nykyisille tai aiemmille asiakkaillemme. Voimme esimerkiksi tiedottaa Aamuhoivaan ja sen palveluihin liittyvistä muutoksista, lähettää kyselyitä tai kerätä palautetta.

Markkinointi. Aamuhoiva voi käyttää henkilötietoja ottaakseen yhteyttä ja kertoakseen palveluista ja eduista. Voimme myös käyttää henkilötietoja räätälöidessämme sisältöä joko omissa tai kolmannen osapuolen palveluissa, kuten digitaalisen mainonnan kanavissa.

3) Tietojen keräämisen ja käsittelyn peruste

Tietojen käsittelyn peruste 1: Sopimuksen toteuttaminen.

Käsitlemme henkilötietoja toteuttaaksemme osamme sopimuksesta, joka solmitaan Aamuhoivan ja asiakkaan välillä.

Tietojen käsittelyn peruste 2: Aamuhoivan oikeudelliset edut.

Aamuhoivalla on oikeudelliseen etuun perustuva syy käsitellä henkilötietoja. Näitä oikeudellisia etuja ovat tuotteiden ja palveluiden myynnin edistäminen ja kehittäminen, liiketoiminnan kehittäminen, neuvontapalvelut ja väärinkäytösten selvittäminen.

Tietojen käsittelyn peruste 3: Suostumus tietojen käsittelyyn.

Voimme kysyä lupaasi tietojen käsittelyyn, ja luvan antaminen on peruste käsitellä henkilötietoja.

Tietojen käsittelyn peruste 4: Lailliset velvollisuudet

Käsitlemme tietoja toteuttaaksemme laillisia velvollisuuksiamme, kuten kirjanpitolain määrittämää säilytysvelvollisuutta.

Henkilötietojen käsittelyn oikeudellisena perusteena ovat EU:n tietosuoja-asetuksen 6 artiklan alakohtat:

- a) rekisteröity on antanut suostumuksensa henkilötietojensa käsittelyyn yhtä tai useampaa erityistä tarkoitusta varten
- b) käsittely on tarpeen sellaisen sopimuksen täytäntöön panemiseksi, jossa rekisteröity on osapuolena, tai sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttamiseksi rekisteröidyn pyynnöstä;
- c) käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi;
- d) käsittely on tarpeen rekisteröidyn tai toisen luonnollisen henkilön elintärkeiden etujen suojaamiseksi
- e) käsittely on tarpeen yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseksi tai rekisterinpitäjälle kuuluvan julkisen vallan käyttämiseksi
- f) käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutettujen etujen toteuttamiseksi, paitsi milloin henkilötietojen suojaa edellyttävät rekisteröidyn edut tai perusoikeudet ja -vapaudet syrjäyttävät tällaiset edut.

4) Tallennettavat tietotyypit

Aamuhuiva saattaa kerätä seuraavia tietoja:

Yksityishenkilöiden tiedot

Etu- ja sukunimi
Puhelinnumero
Sähköpostiosoite
Postiosoite
Postinumero
Postitoimipaikka
Suostumukset ja kiellot suoramarkkinointiin

Yritystiedot

Yrityksen nimi
Yrityksen osoitetiedot
Asiakkaan maksu- ja luottokortteihin liittyvät tunnisteet ja numerot
Asema ja rooli yrityksessä
Y-tunnus
Henkilötunnus
IP-osoite

Asiakkuuteen liittyvät tiedot

Asiakkuuden alkamisaika
Asiakkuuden päättymisaika
Asiakkuustasot
Tarjoushistoria
Asiakaspalaute
Tiedot asiakkaan tilaamista palveluista, niiden toimituksista ja laskutuksesta
Kyselyihin ja tutkimuksiin annetut tiedot
Uutiskirjeiden avaus- ja lukutiedot
Markkinoinnin kohdentamisessa käytettävät tunnisteet

5) Tietojen säilytysaika

Henkilötietoja käsitellään pääsääntöisesti niin kauan, kuin se sopimus, johon henkilön tietojen käsittely perustuu, on voimassa. Lisäksi tietoja käsitellään niin kauan, kun jokin niiden käsittelyn perusteista on voimassa, ja kohtuullisen ajan sen jälkeen. Tiedot merkitään rekisteriin sellaisina kuin ne saadaan ja niitä päivitetään uuden, asiakkaalta tai rekisteriin merkityltä taholta saadun tiedon mukaan.

6) Tietolähteet

Henkilötietoja saadaan asiakassuhteen alussa ja sen aikana saatavat tiedot tulevat niistä laitteista ja ohjelmistoista, joita käytetään palveluidemme ja tuotteidemme toimittamiseen. Saamme henkilötietoja myös virallisista lähteistä, kuten YTJ. Tietoja saadaan myös suostumuksella esimerkiksi verkkosivustovierailun yhteydessä. Voimme yhdistellä eri tietolähteistä saatuja tietoja.

7) Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Voimme jakaa henkilötietoja kolmansille osapuolille, jotka toteuttavat Aamuhuivalle palveluita. Näitä palveluita voivat olla markkinointi, tutkimuspalvelut, asiakaspalvelu ja ohjelmistopalvelut. Sallimme luovuttamiemme henkilötietojen käytön vain toimeksiannon mukaisiin toimenpiteisiin. Tietojen omistajuus ei siirry tietoja luovutettaessa kolmansille osapuolille.

Tietoja voidaan luovuttaa viranomaisille lain edellyttämissä tapauksissa.

Asiakastietoja voidaan myös siirtää tai luovuttaa toimeksiannon toteuttamiseksi.

8) EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Aamuhuiva ei pääsääntöisesti luovuta tietoja EU:n tai ETA:n ulkopuolelle. Tietoja voidaan kuitenkin tarvittaessa näin siirtää tai luovuttaa henkilötietolain sallimilla tavoilla, jos tiedot siirretään maahan tai organisaatioon, jonka tietoturvan tason Euroopan komissio on todennut riittäväksi. Tietojen siirtoa voidaan myös tehdä, mikäli erillisin sopimusjärjestelyin on mahdollista taata tietosuojan riittävä taso. Lisäksi siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle voidaan tehdä, jos siihen on saatu suostumus.

9) Evästeiden käyttö

Aamuhuivan verkkosivuilla käytetään evästeitä. Sivusto lähettää selaimelle evästeen – pienen tekstitiedoston, joka tallentuu tietokoneen kovalevylle. Käytössä on sekä väliaikaisia istutotunnus-evästeitä, jotka sulkeutuvat, kun suljet Internet-selaimen, että pysyviä evästeitä, jotka tallentuvat tietokoneen kovalevylle.

Evästeiden käyttötarkoitukset ovat:

Sivuston analytiikka. Aamuhuivan verkkosivustolla käytetään evästeitä verkkosivuliikenteen analysointiin. Käytännössä tämä tarkoittaa sivustolla käyneiden määrän seuranta, verkkosivuvierailijoiden käyttäytymisen seuranta, erilaisten saapumistapojen seuranta ja sivuilla vietetyn ajan seuranta.

Mainonnan kohdentaminen. Aamuhuivan verkkosivuilla toimivat evästeet tallentavat tiettyjä toimintoja, kuten ajan käyttämistä tietyllä sivulla. Näitä tietoja hyödynnetään mainonnan kohdentamisessa.

Toiminnan varmistaminen. Tietyt evästeet ovat verkkosivuilla varmistamassa sivuston moitteettoman toiminnan. Nämä evästeet ovat niin sanottuja pakollisia evästeitä. Mikäli käyttäjä kieltää verkkoselaimensa asetuksista kaikki evästeet, niin sivusto ei välttämättä toimi oikein.

Mieltymykset. Sivustolla käytettävät evästeet voivat kerätä tietoa esimerkiksi siitä, mitkä sisällöt vaikuttavat olevan verkkosivuvierailijan kiinnostuksen kohteita. Tämän perusteella verkkosivua saatetaan räätälöidä niin, että tiettyihin aihealueisiin kiinnostusta osoittaneelle tarjotaan tähän aihealueeseen liittyviä sisältöjä, esimerkiksi blogiartikkeleita.

Halutessasi voit muokata selaimesi asetuksia ja milloin tahansa poistaa evästeet käytöstä. Voit välttää evästeet muokkaamalla selainohjelmiasi asetuksia ja kieltämällä niiden käytön.

10) Rekisterin suojaus

Fyysisesti säilytettävät tiedot säilytetään Aamuhuivan lukituissa tiloissa, joissa valvomon kulku on ulkopuolisilta estetty. Tilaan pääsevät omatoimisesti sellaiset henkilöt, jotka ovat kirjallisesti sitoutettuja Aamuhuivan toimintaan.

Tietojärjestelmiin tallennettavat tiedot ovat tallennettuina järjestelmiin, jotka edellyttävät kirjautumista. Sisäänkirjautumisen mahdollistavia tunnuksia luovutetaan vain Aamuhuivan jäsenille. Laitteisto, jossa tietoja säilytetään, on suojattu asianmukaisin keinoin palomuurilla ja muilla tarvittavilla teknisillä toimenpiteillä.

11) Rekisteröidyn oikeudet:

Kaikilla luonnollisilla henkilöillä, joiden tietoja Aamuhuiva on tallentanut niin, että niistä on tullut osa henkilörekisteriä, on seuraavia oikeuksia:

Oikeus tarkistaa itseään koskevat tiedot.

Oikeus vaatia tietojensa oikaisua niissä olevan virheen vuoksi.

Oikeus vaatia tietojen poistamista tai siirtämistä järjestelmästä toiseen.

Oikeus rajoittaa tai vastustaa tietojensa käsittelyä.

Oikeus peruuttaa aiemmin annettu suostumus tietojen käsittelylle.

Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle.

Oikeus kieltää tietojensa käyttö suoramarkkinointitarkoituksiin.